

Política de Privacidade

1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

2. Dados Coletados

2.1. Informações que Você Nos Fornece:

- **Dados Pessoais:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico, dados de pagamento e outras informações semelhantes.
- **Conteúdos de Comunicação:** Feedback, solicitações de suporte ao cliente e outras comunicações que você nos envia.

2.2. Informações Coletadas Automaticamente:

- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo gasto no site e outras estatísticas.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Para armazenar suas preferências, analisar tendências e administrar o site.

2.3. Informações de Terceiros:

Podemos receber informações suas de terceiros, como plataformas de redes sociais, quando você interage conosco através dessas plataformas.

3. Uso dos Dados

Usamos suas informações pessoais para:

- **Fornecimento de Serviços:** Processar suas transações, gerenciar sua conta, fornecer suporte ao cliente e cumprir com nossas obrigações contratuais.
- **Comunicações:** Enviar atualizações, newsletters, ofertas promocionais e outras informações que possam ser do seu interesse.
- **Melhoria dos Serviços:** Analisar como nossos serviços são usados para melhorar e personalizar a experiência do usuário.
- **Conformidade Legal:** Cumprir obrigações legais e regulatórias, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

4. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos suas informações pessoais apenas nas seguintes circunstâncias:

- **Com Fornecedores de Serviços:** Para executar serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, hospedagem de dados, e serviços de marketing.

- **Para Cumprimento Legal:** Quando exigido por lei, regulamento ou processo legal, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, de nossos clientes ou outros.
- **Com Seu Consentimento:** Com seu consentimento explícito para outros fins específicos.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

6. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, incluindo para atender a quaisquer exigências legais, contábeis ou de relatório.

7. Seus Direitos

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- **Acessar:** Solicitar uma cópia das informações que mantemos sobre você.
- **Corrigir:** Pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Excluir:** Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, exceto quando for necessário manter esses dados para cumprir obrigações legais.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de suas informações pessoais para outro fornecedor de serviços.
- **Retirar Consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, quando o processamento de dados for baseado no consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [seu email de contato].

8. Cookies

8.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e a melhorar sua experiência de navegação.

8.2. Tipos de Cookies que Utilizamos:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site.
- **Cookies de Funcionalidade:** Lembram suas escolhas e personalizam sua experiência.
- **Cookies de Publicidade:** Usados para entregar anúncios relevantes para você.

8.3. Como Gerenciar Cookies:

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, pode não conseguir usar algumas partes do nosso site.

9. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Qualquer mudança será publicada em nosso site com a data da última revisão. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações pessoais.

10. Contato

Se você tiver dúvidas, comentários ou solicitações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

AVISTA
contato@AVISTA.com.br
RUA BERNARDO HORTA 236

[\(31\) 3273-6262](tel:3132736262)