

# Política de Privacidade

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018.

## 2. Dados Coletados

### 2.1. Informações que Você Nos Fornece:

- **Dados Pessoais:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço físico, dados de pagamento e outras informações semelhantes.
- **Conteúdos de Comunicação:** Feedback, solicitações de suporte ao cliente e outras comunicações que você nos envia.

### 2.2. Informações Coletadas Automaticamente:

- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo gasto no site e outras estatísticas.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Para armazenar suas preferências, analisar tendências e administrar o site.

### 2.3. Informações de Terceiros:

Podemos receber informações suas de terceiros, como plataformas de redes sociais, quando você interage conosco através dessas plataformas.

## 3. Uso dos Dados

Usamos suas informações pessoais para:

- **Fornecimento de Serviços:** Processar suas transações, gerenciar sua conta, fornecer suporte ao cliente e cumprir com nossas obrigações contratuais.
- **Comunicações:** Enviar atualizações, newsletters, ofertas promocionais e outras informações que possam ser do seu interesse.
- **Melhoria dos Serviços:** Analisar como nossos serviços são usados para melhorar e personalizar a experiência do usuário.
- **Conformidade Legal:** Cumprir obrigações legais e regulatórias, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

## 4. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos suas informações pessoais apenas nas seguintes circunstâncias:

- **Com Fornecedores de Serviços:** Para executar serviços em nosso nome, como processamento de pagamentos, hospedagem de dados, e serviços de marketing.

- **Para Cumprimento Legal:** Quando exigido por lei, regulamento ou processo legal, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, de nossos clientes ou outros.
- **Com Seu Consentimento:** Com seu consentimento explícito para outros fins específicos.

## 5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

## 6. Retenção de Dados

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, incluindo para atender a quaisquer exigências legais, contábeis ou de relatório.

## 7. Seus Direitos

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- **Acessar:** Solicitar uma cópia das informações que mantemos sobre você.
- **Corrigir:** Pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Excluir:** Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, exceto quando for necessário manter esses dados para cumprir obrigações legais.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de suas informações pessoais para outro fornecedor de serviços.
- **Retirar Consentimento:** Retirar seu consentimento a qualquer momento, quando o processamento de dados for baseado no consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [seu email de contato].

## 8. Cookies

### 8.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e a melhorar sua experiência de navegação.

### 8.2. Tipos de Cookies que Utilizamos:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site.
- **Cookies de Funcionalidade:** Lembram suas escolhas e personalizam sua experiência.
- **Cookies de Publicidade:** Usados para entregar anúncios relevantes para você.

### **8.3. Como Gerenciar Cookies:**

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, pode não conseguir usar algumas partes do nosso site.

### **9. Alterações na Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Qualquer mudança será publicada em nosso site com a data da última revisão. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações pessoais.

### **10. Contato**

Se você tiver dúvidas, comentários ou solicitações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

AVISTA  
 contato@AVISTA.com.br  
 RUA BERNARDO HORTA 236

[\(31\) 3273-6262](tel:(31)3273-6262)